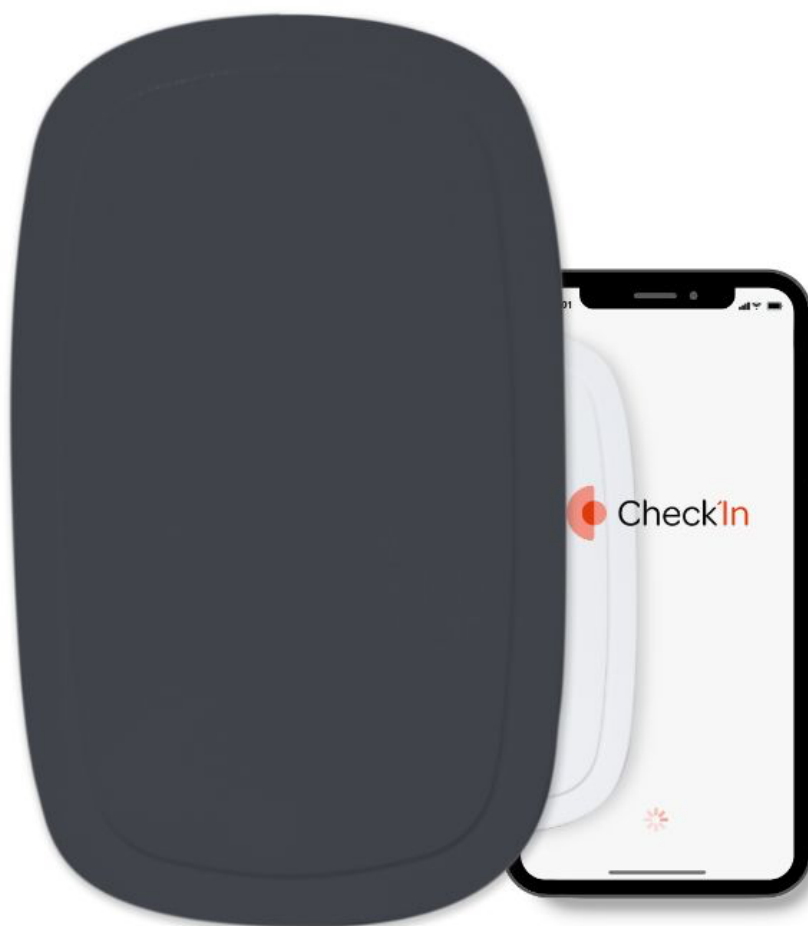




Řešení problémů



Najděte řešení každého ze svých dotazů!

## Obsah

<b>Zařízení Check'In</b> .....	<b>2</b>
1. <i>Nemohu aktualizovat svůj Check'In</i> .....	2
2. <i>Nemohu nainstalovat Check'In</i> .....	3
3. <i>Nemohu otestovat svůj alarm</i> .....	3
<b>Aplikace Check'In</b> .....	<b>5</b>
1. <i>Nemám přístup k aplikaci Check'In</i> .....	5
2. <i>Nepřijímám oznámení o upozorněních</i> .....	5
3. <i>V mé historii se nezobrazuje žádná událost</i> .....	6
4. <i>Nepřijímám události v reálném čase, je to normální?</i> .....	7

# Zařízení Check'In

## 1. Nemohu aktualizovat svůj Check'In

Obecně platí, že se váš Check'In aktualizuje automaticky, jakmile je k dispozici aktualizace. Může se však stát, zejména při nedostatečné síti, že k aktualizaci automaticky nedojde.

V takovém případě přejděte do své aplikace. Klepněte na pole s výzvou k aktualizaci Check'Inu a poté postupujte podle pokynů zobrazených v aplikaci. Váš chytrý alarm stáhne nejnovější aktualizaci.


Pokud se vám z nějakého důvodu nedaří provést aktualizaci Check'In, postupujte podle následujících kroků:

1. Ujistěte se, že je v telefonu aktivována funkce Bluetooth a že se nacházíte v blízkosti zařízení Check'In.

Pro uživatele iOS: Bluetooth v telefonu aktivujete tak, že přejdete do „Nastavení“ telefonu a poté do „Bluetooth“. Posunutím tlačítka vedle položky „Bluetooth“ doprava ji aktivujete. Kruh se posune doprava a obdélník obsahující kruh se změní na zelený.

Pro uživatele systému Android: Bluetooth v telefonu aktivujete tak, že přejdete do „Nastavení“ telefonu a poté do „Bluetooth“. Posunutím tlačítka vedle položky „Bluetooth“ doprava ji aktivujete. Kruh se posune doprava a obdélník obsahující kruh zmodrá.

2. Ujistěte se, že kontrolka LED na zařízení Check'In pomalu modře bliká. Pokud tomu tak není, stiskněte asi na tři sekundy tlačítko umístěné na pravé straně snímače. Jakmile se kontrolka LED Check'In rozsvítí modře, uvolněte ji.
3. Zkontrolujte verzi, která se ve vašem Check'Inu právě nachází. Pokud je verze nižší než 4.4.2 a váš Check'In nezačne stahovat aktualizaci ani po třech minutách, stiskněte třikrát jeho tlačítko. Tím se vynutí připojení a Check'In začne stahovat aktualizaci. Pokud to nepomůže, stiskněte znovu třikrát tlačítko Check'Inu a počkejte 3 minuty, než se aktualizace stáhne. Pokud problém přetrvává, opakujte tento krok, dokud nebude fungovat.
4. Pokud se aktualizace během stahování nezdaří, restartujte ji. Bude pokračovat od bodu, kde se zastavila (například pokud selhala na 56 %, bude pokračovat od 56 %). Pokud k tomu dojde znovu, opakujte tento krok, dokud nedosáhnete 100 %.
5. Zkontrolujte, zda jsou baterie dostatečně nabité. Za tímto účelem přejděte do profilu Check'In v aplikaci a zkontrolujte úroveň nabití baterie.

 Zde jsou uvedeny kroky pro kontrolu úrovně nabití baterie zařízení Check'In: V aplikaci Check'In klepněte na profil svého zařízení. Úroveň nabití baterie se zobrazí nad rámečkem označujícím počet otevření za den nebo měsíc.

💡 Pokud je váš alarm ve standardním režimu a je aktivována siréna, můžete baterie otestovat také tak, že otestujete Check'In. To provedete tak, že na čidlo asi desetkrát klepnete, dokud se kontrolka nerozsvítí zeleně. Jakmile Check'In zjistí pokus o vniknutí, zvukové hlášení upozorní, že je místo chráněno. Pokud je kvalita zvuku špatná, znamená to, že je úroveň nabití baterie příliš nízká.

## 2. Nemohu nainstalovat Check'In

Pokud se vám nedaří dokončit instalaci vašeho Check'In, zde jsou uvedeny kroky, které je třeba provést:

1. Zkontrolujte, zda jste do Check'Inu správně vložili baterie (s ohledem na polaritu + a -) a zda jsou dostatečně nabitě.
2. Pokud při prvním připojení zařízení Check'In bliká pomalu bíle kontrolka LED, znamená to, že zařízení vyhledává síť. Počkejte, dokud ji zařízení Check'In nenajde.

💡 Připojení může trvat až 10 minut. Během této doby instalaci nerušte!

3. Pokud kontrolka Check'In neblíká nebo přestane blikat bíle, stiskněte třikrát rychle tlačítko umístěné na pravé straně zařízení. Tím dojde k opětovnému spuštění připojení. Poté vyčkejte, dokud se zařízení Check'In nepřipojí.

💡 Pokud se stále nepřipojuje, opakujte tento krok, dokud nebude fungovat.

4. Pokud se vám Check'In stále nedaří nainstalovat, zrušte instalaci a restartujte ji.
5. Pokud problém přetrvává, zrušte instalaci a resetujte Check'In stisknutím tlačítka na pravé straně na 9 sekund. Tlačítko uvolněte, jakmile kontrolka LED začne blikat červeně a uslyšíte „pípnutí“. Poté znovu spusťte proces instalace zařízení Check'In.

## 3. Nemohu otestovat svůj alarm

Pokud testujete svůj alarm Check'In a nezjistí žádné pokusy o vloupání, postupujte podle následujících kroků:

1. Ujistěte se, že jste provedli zkušební test po instalaci zařízení.
2. Zkontrolujte, zda je váš otvírač dveří nebo oken kompatibilní se systémem Check'In. Další informace naleznete [zde](#).
3. Ujistěte se, že váš Check'In má nejnovější aktualizaci. Chcete-li to provést, otevřete aplikaci Check'In a vyberte svůj Check'In. Pokud vaše zařízení není aktualizované,

na stránce „Summary“ (Souhrn) najdete žluté pole s výzvou k aktualizaci zařízení Check'In.

4. Zkontrolujte, zda jsou senzory na zařízení Check'In aktivovány. To provedete tak, že klepnete na dveře nebo na zařízení Check'In. Pokud jsou snímače aktivovány, LED dioda zařízení bude blikat zeleně. V opačném případě nebude reagovat. Pokud senzory nejsou aktivovány, stiskněte dvakrát rychle tlačítko na pravé straně zařízení Check'In. Tím se senzory aktivují. Poté zařízení Check'In znovu otestujte.
5. Doba zpoždění zařízení Check'In je 60 sekund. Pokud jste právě zavřeli nebo otevřeli dveře, počkejte minutu, než alarm otestujete.

💡 Doba zpoždění zabraňuje falešným poplachům souvisejícím s běžným otevřením nebo zavřením dveří. Check'In se znovu aktivuje minutu poté, co jste zavřeli dveře.

6. Dejte dveřím alespoň deset silných úderů.

💡 Pokud jsou zaklepání od sebe vzdálená, musíte na dveře zaklepat asi pětkrát, aby se alarm spustil. Pokud jsou klepání blíže u sebe, budete muset zaklepat alespoň desetkrát.

💡 Opřete se do toho! Pokus o vloupání způsobuje velmi silné vibrace!

7. Pokud problém přetrvává, může být nutný reset zařízení. To provedete tak, že stisknete tlačítko na pravé straně Check'In na 9 sekund. Kontrolka LED se rozsvítí červeně a uslyšíte „pípnutí“, což znamená, že zařízení bylo resetováno.

💡 Po resetování zařízení Check'In nezapomeňte dvakrát rychle stisknout tlačítko na zařízení, abyste aktivovali senzory! Poté byste měli uslyšet aktivační melodii potvrzující, že jsou senzory aktivovány.

# Aplikace Check'In

## 1. Nemám přístup k aplikaci Check'In

Pokud nemůžete získat přístup k aplikaci Check'In, postupujte podle následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda je vaše aplikace aktuální. Za tímto účelem přejděte do App Store (pro uživatele iOS) nebo do Obchod Play (pro uživatele Android). Pokud se na stránce aplikace Check'In místo tlačítka „Otevřít“ zobrazí tlačítko „Aktualizovat“, znamená to, že aplikace není aktuální. Klepnutím na tlačítko získáte nejnovější verzi aplikace.
2. Zkontrolujte, zda máte správné uživatelské jméno a heslo a zda máte k dispozici síť Wi-Fi nebo 4G/5G.
3. Vynutíte zavření aplikace.

🍏 U uživatelů systému iOS přejděte na domovskou obrazovku telefonu a poté přejděte prstem od dolní části obrazovky nahoru, přičemž pozastavte činnost, jakmile dosáhnete středu obrazovky. Poté přejděte prstem doprava nebo doleva a přejděte do aplikace Check'In. Nakonec přejetím nahoru vynutíte ukončení aplikace.

🤖 V případě uživatelů systému Android přejděte do „Nastavení“ telefonu > „Aplikace“ > „Check'In“ > „Vynutit ukončení“.

4. Pokud krok 3 nestačí, odstraňte aplikaci, restartujte telefon a poté aplikaci stáhněte znovu.

## 2. Nepřijímám oznámení o upozorněních

Pokud váš Check'In zjistí pokus o vloupání, ale neupozorní vás, mohou vám pomoci následující kroky:

1. Zkontrolujte, zda má váš Check'In nejnovější aktualizaci. Za tímto účelem otevřete aplikaci Check'In a vyberte svůj Check'In. Pokud vaše zařízení není aktualizované, na stránce „Summary“ (Souhrn) najdete žluté pole s výzvou k aktualizaci Check'Inu.
2. Ověřte, zda váš Check'In skutečně zjistil pokus o vloupání. Pokud ano a pokud jste funkci aktivovali, měli byste slyšet zvukovou zprávu následovanou sirénou.

💡 Chcete-li se ujistit, že je siréna skutečně aktivována, přejděte do aplikace Check'In a klepněte na „Devices“ (Zařízení) svého Check'In „Information“ (Informace). Na pravé straně oranžového pole by mělo být kolečko vedle nápisu „Siren activated“ (Siréna aktivována). Pokud tomu tak není, klepnutím na něj funkci aktivujte (upozorňujeme, že budete muset počkat na další připojení Check'Inu nebo třikrát stisknout jeho tlačítko, aby se aktualizace projevila).

3. Zkontrolujte, zda jste v aplikaci Check'In aktivovali oznámení, která chcete dostávat. Za tímto účelem přejděte do části „Devices“ (Zařízení) vašeho Check'In „Information“

(Informace) „Notifications“ (Oznámení). Pokud jste zvolili oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu, zkontrolujte také správnost telefonního čísla a e-mailové adresy.

4. Zkontrolujte, zda jsou v telefonu povolena oznámení aplikace Check'In.

🍏 V případě uživatelů systému iOS přejděte do „Nastavení“ „Oznámení“ „Check'In“. Zkontrolujte, zda je povolena možnost „Povolit oznámení“. Pokud chcete být upozorňováni v kteroukoli denní či noční dobu, povolte také funkci „Kritická upozornění“.

🤖 V případě uživatelů systému Android přejděte do „Nastavení“ „Oznámení“. Klepnutím na posuvník vedle položky „Check'In“ povolte oznámení. Tlačítko zmodrá a posuvník se posune doprava.

### 3. V mé historii se nezobrazuje žádná událost

#### Pochopení fungování funkce Check'In

Pokud jste nezvolili režim detekce v reálném čase, je normální, že Check'In nepřenáší běžné události (otevření a uzavření) v reálném čase. Sensor se připojuje pouze jednou denně, aby tyto události přenesl a zajistil tak dvouletou autonomii.

Chcete-li zobrazit události za posledních 24 hodin, musíte počkat, až zařízení Check'In provede denní provozní kontrolu. Chcete-li zjistit čas, kdy tato kontrola každý den proběhne, přejděte do aplikace Check'In a poté do části „Události“. Provozní kontrola probíhá každý den ve stejnou dobu.

#### Co dělat, když se v historii neobjeví žádná událost?

Nejprve zkontrolujte, zda se kontrolka Check'In rozsvítí zeleně, když se vaše dveře otevrou nebo zavřou.

Pokud tomu tak není, je možné, že funkce Check'In není aktivována. Chcete-li to vyřešit, proveďte rychlé dvojité klepnutí na tlačítko umístěné vpravo od Check'Inu. Měli byste slyšet aktivační melodii.

Při dalších otevřeních a zavřeních dveří bude nyní kontrolka blikat zeleně. Události se objeví během příští aktualizace událostí, nejpozději do 24 hodin.

Pokud se i přes tyto úkony události v historii stále nezobrazují, kontaktujte náš zákaznický servis.

## 4. Nepřijímám události v reálném čase, je to normální?

Aby bylo možné zajistit dvouletou autonomii se dvěma dodávanými bateriemi, Check'In se nepřipojuje při každém běžném otevření dveří.

Check'In se připojuje jednou denně k našim serverům, aby potvrdil, že funguje správně, a aby nahlásil běžné události za posledních 24 hodin. Události ve vaší aplikaci jsou tedy synchronizovány jednou denně.

Informace o poslední aktualizaci najdete na stránce historie a také v souboru vašeho snímáče v aplikaci Check'In.

V případě mimořádné události se však aplikace Check'In připojí v reálném čase a zašle vám push notifikaci a také SMS vám a vašim kontaktům pro případ nouze.

