




# FAQ



## Obsah

<b>Obecné</b> .....	<b>2</b>
1. Jak kontaktovat zákaznický servis společnosti Artifeel? .....	2
2. Co je to režim detekce „Zabezpečeného přístupu“? .....	5
Jak aktivovat režim detekce „Zabezpečeného přístupu“? .....	5
3. Sítě LTE-M a NB-IoT: Definice a rozdíly .....	6
Co jsou sítě LTE-M a NB-IoT? .....	6
Jakou síť používá Check'In? .....	6
4. Režimy detekce  .....	7
Standardní .....	7
Rozšířená detekce .....	7
V reálném čase .....	8
Vypnutá detekce .....	8
Jak změním režim detekce? .....	8
5. Vše, co je třeba vědět o kritických oznámeních .....	9
<b>Zařízení Check'In</b> .....	<b>10</b>
1. Jak odinstalovat Check'In? .....	10
Odinstalování aplikace Check'In .....	10
Resetování aplikace Check'In .....	11
Uložení Check'Inu .....	11
Opětovná instalace držáku Check'In .....	11
2. Kde mohu získat nové příslušenství (baterie, badge atd.)? .....	11
3. Jak resetovat Check'In? .....	12
4. Jak vyměním baterie Check'In? .....	12
5. Jak odstranit Check'In z držáku? .....	13
6. Má Check'In záruku? .....	14
7. Technické specifikace .....	14
<b>Aplikace Check'In</b> .....	<b>14</b>
1. Jak změním jazyk aplikace? .....	14
2. Jak se provádějí aktualizace Check'In? .....	15
3. Funguje aplikace Check'In v systémech iOS a Android? .....	15

# Obecné

## 1. Jak kontaktovat zákaznický servis společnosti Artefeel?

Náš tým podpory můžete kontaktovat prostřednictvím Centra nápovědy a aplikace Check'In.

### Prostřednictvím Centra nápovědy

V horní části stránky klikněte na „ Submit a request “ (Odeslat žádost).



Zadejte svou e-mailovou adresu, předmět a popis požadavku a klikněte na tlačítko „Submit“ (Odeslat). Obdržíte e-mail s potvrzením přijetí žádosti a jejím referenčním číslem.

## Submit a request

Your email address

Subject

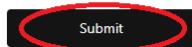
Description

T B I | ☰ ☷ | 📎 🌐 📧

Please enter the details of your request. A member of our support staff will respond as soon as possible.

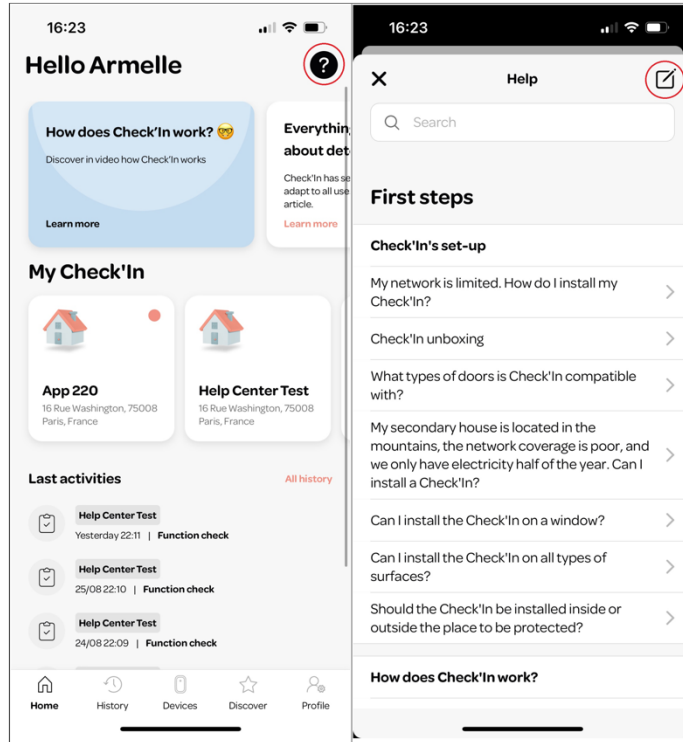
Attachments (optional)

Add file or drop files here

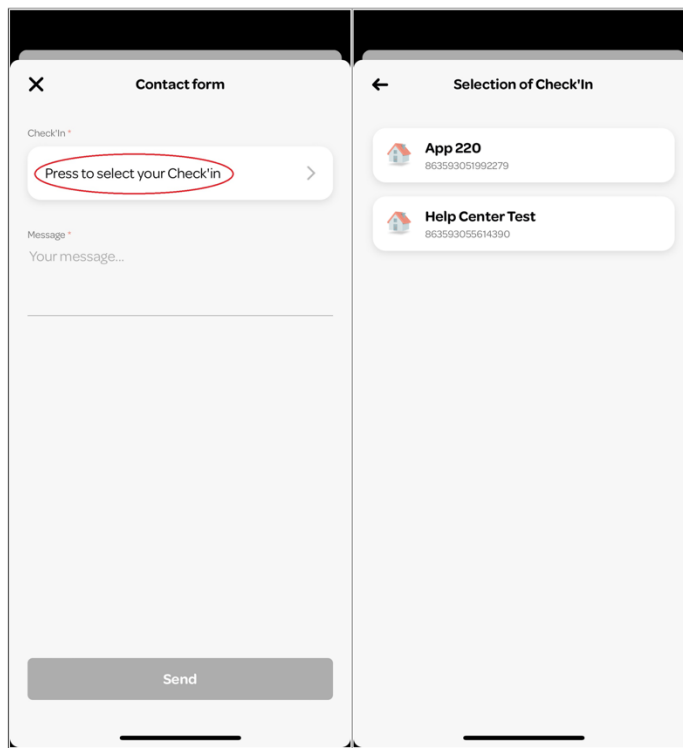


### Prostřednictvím aplikace Check'In

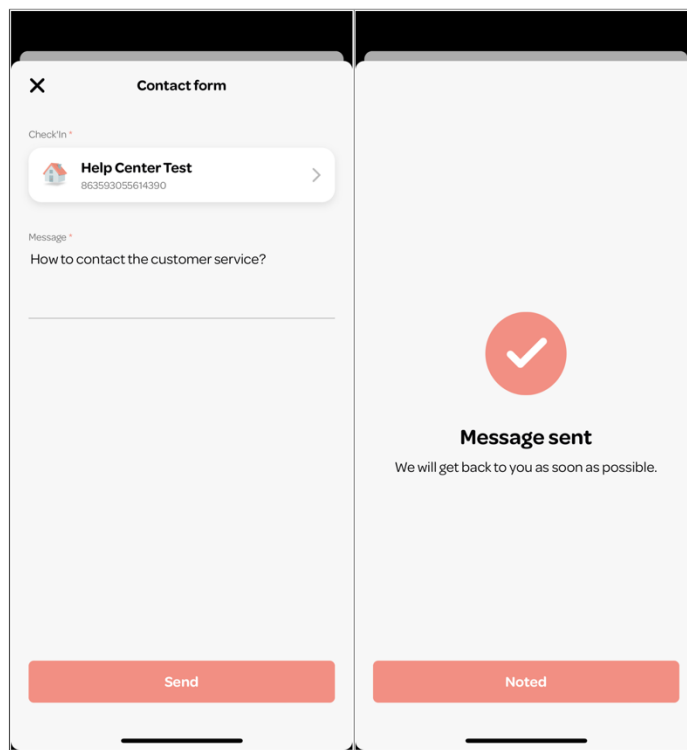
Přejděte do hlavní nabídky aplikace. Klepněte na kolečko s otazníkem a poté na logo v pravém horním rohu představující list a tužku.



Vyberte Check'In, který vás zajímá.



Napište zprávu a klepněte na „ Send “. (Odeslat)



## 2. Co je to režim detekce „Zabezpečeného přístupu“?

Režimy detekce Check'In se obvykle dělí do čtyř kategorií: Standardní; Rozšířená detekce; V reálném čase; Vypnutá detekce. Pokud máte přístupový odznak, máte k dispozici také pátý režim detekce: režim „Zabezpečený přístup“. V tomto režimu bude každé otevření vchodu považováno za narušení, pokud v jeho blízkosti nebude detekován přístupový odznak. O neoprávněném otevření pak budete automaticky informováni.

### Jak aktivovat režim detekce „Zabezpečeného přístupu“?

Nejprve musíte nainstalovat přístupový odznak Bluetooth. Poté musíte tento přístupový badge propojit se zařízením Check'In, které vás zajímá. Poté přejděte do aplikace Check'In.

V nabídce „Devices“ (Zařízení) aplikace vyhledejte Check'In, o který máte zájem. Klepněte na kartu senzoru a poté na kartu „Informace“. Vyberte možnost „Detection Modes“ (Režimy detekce) a poté klepněte na kolečko umístěné vlevo od položky „Secure Access“ (Zabezpečený přístup). Nakonec klepněte na tlačítko „Validate“ (Ověřit). Režim detekce bude aktualizován při další kontrole funkce. Pokud chcete, můžete trojitým klepnutím na tlačítko umístěné na pravé straně Check'In vynutit připojení a okamžitě použít nové nastavení.

### 3. Síť LTE-M a NB-IoT: Definice a rozdíly

#### Co jsou síť LTE-M a NB-IoT?

Technologie LTE-M (Long-Term Evolution for Machines) a NB-IoT (Narrowband Internet of Things) jsou typy mobilních sítí určených pro tzv. internet věcí (IoT), obecně známý jako připojená zařízení.

Tato připojená zařízení vyžadují ke svému fungování výměnu dat s jinými zařízeními nebo internetem. Obvykle pracují v sítích s nízkou šířkou pásma. Protože jsou však často umístěna na místech, která jsou špatně pokryta nebo nejsou pokryta tradičními sítěmi operátorů (např. sklepy, garáže, kanály...), vyžadují síť s velkým dosahem. Zde přicházejí ke slovu síť NB-IoT a LTE-M. Tyto síť mají minimální spotřebu energie, poskytují dostatečně nízkou rychlost přenosu dat pro přenos informací do připojeného zařízení a z něj a nabízejí široké pokrytí sítě.

#### Jakou síť používá Check'In?

V závislosti na místě instalace se zařízení Check'In automaticky připojí k nevhodnější dostupné síti LTE-M nebo NB-IoT. Obecně platí, že síť LTE-M má přednost. Pokud se však zařízení Check'In nachází v oblasti s velmi slabým nebo kritickým pokrytím sítě (např. v podzemí nebo v řídkce osídlených oblastech), zvolí místo toho síť NB-IoT, která je schopna rozšířit dosah signálu.


## 4. Režimy detekce


Check'In nabízí několik režimů detekce, které se přizpůsobí všem způsobům použití. Zjistěte, který z nich vám vyhovuje a jak jej aktivovat.

### Standardní

Toto je výchozí režim Check'In.


Normální otevření a uzavření jsou Check'Inem zaznamenány a jednou denně hlášeny v aplikaci při denní provozní kontrole.


 Check'In detekuje pokus o vniknutí, kdykoli jsou zjištěny podezřelé vibrace (tj. vibrace silnější nebo četnější než průměr). Upozornění se přenáší v reálném čase a vy obdržíte oznámení, SMS a/nebo e-mail (podle zvolených preferencí).

 Tento režim je vhodný pro většinu použití a pomáhá zabránit a odradit vniknutí při prvních příznacích, ještě před otevřením dveří.

### Rozšířená detekce

Běžná otevření a zavření jsou zaznamenávána systémem Check'In a jednou denně jsou hlášena ve vaší aplikaci během denní provozní kontroly.


 Upozornění se spustí pouze v případě, že Check'In detekuje podezřelé vibrace následované otevřením. Výstraha je přenášena v reálném čase a vy obdržíte oznámení, SMS a/nebo e-mail (podle zvolených preferencí).


 Tento režim pomáhá snížit počet falešných poplachů v určitých situacích (např. při stavebních pracích).




## V reálném čase

Všechna běžná otevření a uzavření jsou přenášena v reálném čase.


 Check'In detekuje pokus o vniknutí vždy, když jsou zjištěny podezřelé vibrace (tj. vibrace silnější nebo četnější než průměr). Výstrahy jsou přenášeny v reálném čase.

 Tento režim je vhodný pro prázdné prostory nebo období dovolených.

 Pokud se tento režim používá u dveří, které se otevírají častěji než jednou týdně, výrazně se sníží životnost baterie.


## Vypnutá detekce

Nejsou detekovány ani odesílány žádné události (otevření, zavření, výstrahy).

 Tento režim může být vhodný například pro obytný vůz. Vypněte detekci, když je obytný vůz v pohybu, a znovu ji zapněte, když chcete, aby byl pod dohledem.

## Jak změním režim detekce?

Chcete-li změnit režim detekce svého zařízení Check'In, otevřete aplikaci, vyberte své zařízení Check'In a poté klepněte na „Informace“ > „Režim detekce“. Vyberte režim podle svých preferencí. Tento režim bude váš Check'In zohledňovat při příští denní provozní kontrole.

 Pokud nechcete čekat na další provozní kontrolu, klepněte třikrát rychle na tlačítko umístěné na pravé straně vašeho Check'In. Přístroj poté přímo použije nově zvolený režim.

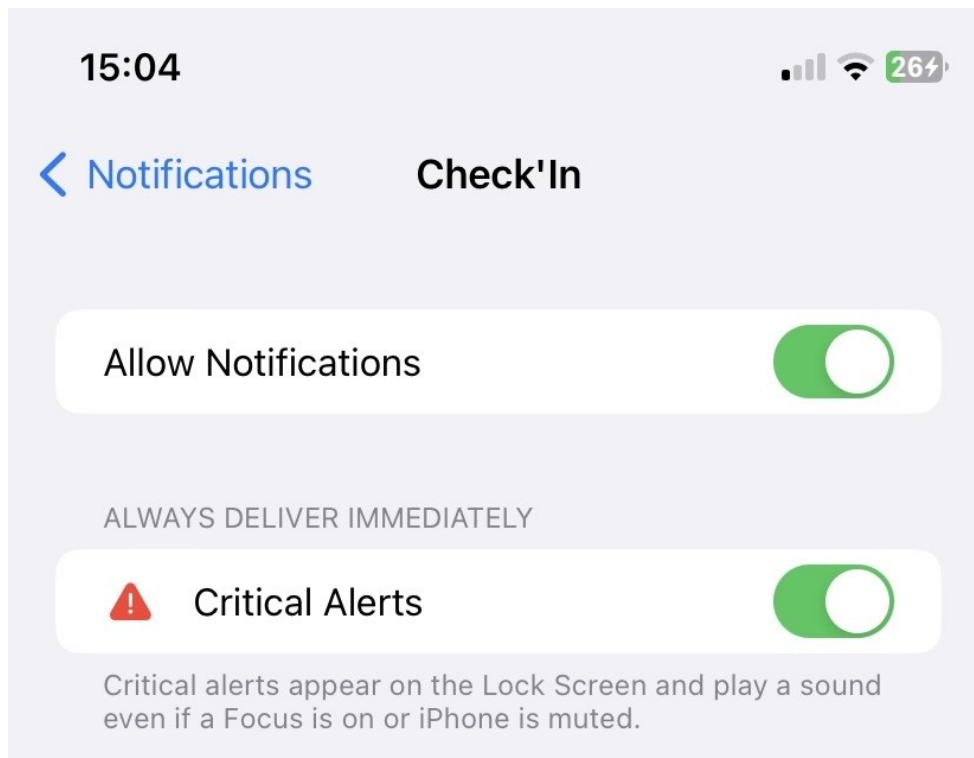
## 5. Vše, co je třeba vědět o kritických oznámeních

Když Check'In zjistí pokus o vniknutí, odešle vám push oznámení a SMS. SMS je zaslána také vašim nouzovým kontaktům, pokud jste je nastavili.

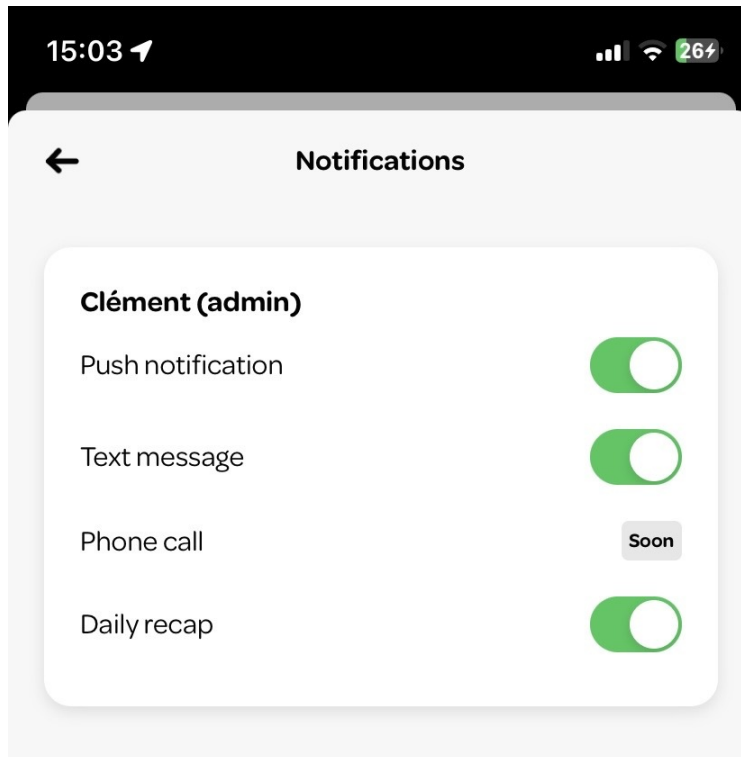
Abyste nezmeškali žádné upozornění, je v aplikaci Check'In pro iOS (pouze iPhone) k dispozici funkce kritických oznámení. Když obdržíte kritické oznámení, váš iPhone vydá zvuk sirény, i když je v tichém režimu nebo v režimu „Nerušit“.

Tato kritická oznámení jsou odesílána pouze v případě pokusu o vniknutí.

Chcete-li upravit preference těchto kritických oznámení, přejděte do nastavení iPhone: Nastavení > Oznámení > Check'In. Poté můžete kritická oznámení povolit nebo zakázat.



Prostřednictvím funkce Check'In máte také možnost upravit své preference pro oznámení. To provedete tak, že přejdete na informační stránku Check'In a vyberete možnost Oznámení.



## Zařízení Check'In

### 1. Jak odinstalovat Check'In?


Pokud si přejete přesunout svůj Check'In, například po přestěhování, zde jsou kroky, které je třeba provést:

#### Odinstalování aplikace Check'In

Otevřete aplikaci Check'In a klepněte na Check'In, který chcete odinstalovat. Přejděte na kartu „**Informace**“ a poté na „**Advanced Information**“ (**Rozšířené informace**) v dolní části stránky. Klepněte na „**Uninstall Check'In**“ (**Odinstalovat Check'In**).

## Resetování aplikace Check'In

Stiskněte tlačítko na pravé straně Check'In na dobu asi 9 sekund. Uvolněte jej, jakmile se kontrolka LED rozsvítí červeně. Uslyšíte pípnutí, které znamená, že byl snímač resetován. Viz [toto video](#).


 Pokud jste pípnutí neslyšeli, postup opakujte!

## Uložení Check'inu

*Krok 1: Vyjměte snímač Check'In z držáku.*

Za tímto účelem vyjměte SafeStick umístěný ve středovém otvoru snímače (můžete použít špičku kancelářské sponky nebo pera). Poté ji vložte do štěrbiny v horní části zařízení Check'In. Posunutím zařízení Check'In směrem nahoru jej odpojte od držáku. Viz [toto video](#).

*Krok 2: Vyjmutí baterií ze snímače Check'In*

 Počkejte, až kontrolka LED přestane blikat červeně a uslyšíte pípnutí. Pokud vyjmete baterie dříve, resetování zařízení Check'In nebude fungovat a budete muset začít znovu.

*Krok 3: Odpojte držák Check'In'u*

Chcete-li držák Check'In's odpojit od otvoru, jednoduše jej odtáhněte. Pokud se obáváte poškození držáku, použijte odstraňovač lepidla nebo zdroj tepla, abyste snadněji odstranili lepicí proužky.

## Opětovná instalace držáku Check'In

Nyní můžete svůj Check'In nainstalovat na nové místo! 🎉

## 2. Kde mohu získat nové příslušenství (baterie, badge atd.)?

V případě jakýchkoli požadavků na příslušenství kontaktujte náš prodejní servis kliknutím zde. Budeme se snažit na váš požadavek co nejrychleji reagovat!

### 3. Jak resetovat Check'In?

Pokud chcete svůj Check'In přesunout a znovu nainstalovat na jiné místo nebo pokud nefunguje správně, můžete Check'In resetovat do tovární konfigurace (obnovit).

Zde je uveden postup, který je třeba dodržet:

- Zařízení Check'In musí být zapnuté (vložené baterie).
- Stiskněte tlačítko (je umístěno na pravé straně přístroje Check'In) na 9 sekund, dokud se LED dioda nerozsvítí červeně, a poté jej uvolněte.
- Měli byste slyšet pípnutí, resetování proběhlo úspěšně, Check'In se restartuje.

Viz [toto video](#).

Upozornění: Po resetování již není funkční. Po restartu je třeba jej dvakrát stisknout, aby se znovu aktivoval, poté byste měli slyšet aktivační melodii.

### 4. Jak vyměním baterie Check'In?

*Krok č. 1: Vyjměte zařízení Check'In z jeho držáku*

Chcete-li vyjmout zařízení Check'In z jeho podpěry, vyjměte SafeStick z prostředního slotu a umístěte ji do horního slotu zařízení Check'In. Můžete si při tom pomoci špičkou kancelářské sponky nebo hrotem pera – viz [toto video](#).

*Krok 2: Vyjměte baterie*

*Krok 3: Vložte nové baterie*

Viz [toto video](#).

Dávejte pozor na polaritu baterií!

Check'In používá průmyslové baterie **CR17500 3V Li-MnO<sub>2</sub>**, které poskytují dva roky autonomie.

💡 Pro zajištění správné funkce zařízení Check'In nezapomeňte vyměnit staré baterie za nové stejného modelu (**CR17500 3V Li-MnO2**). Vyzýváme vás, abyste nás kontaktovali pro získání nových baterií.

#### *Krok 4: Nasaďte zařízení Check'In zpět do jeho držáku*

Chcete-li vyměnit Check'In na jeho držáku, zajistěte, aby se kotvy držáku shodovaly s otvory umístěnými na zadní straně Check'In.

Poté posuňte Check'In dolů, dokud se nezastaví.

Nakonec vložte SafeStick zpět do středového otvoru.

Viz [toto video](#).

Po vložení nových **baterií CR17500 3V Li-MnO2** se Check'In restartuje a po několika sekundách je opět funkční. Nemusíte dělat nic dalšího!

Nezapomeňte odnést použité baterie na sběrné místo k recyklaci!

## 5. Jak odstranit Check'In z držáku?

Pokud chcete získat přístup ke QR kódu svého Check'In, vězte, že je také na krabičce zařízení.

Pokud chcete získat přístup k IMEI snímače, najdete jej v aplikaci Check'In na kartě Informace a poté v části Rozšířené informace.

Chcete-li vyjmout snímač Check'In z jeho držáku, vyjměte SafeStick z prostředního slotu a umístěte jej do horního slotu snímače Check'In. Můžete si při tom pomoci špičkou kancelářské sponky nebo hrotem pera.

Zde je uveden postup na [videu](#).

## 6. Má Check'In záruku?

Na zařízení Check'In se vztahuje dvouletá záruka. V případě jakýchkoli problémů nás můžete kontaktovat a my provedeme diagnostiku výrobku. Pokud bude vadný, zašleme vám nový.

## 7. Technické specifikace

Zde jsou technické specifikace zařízení Check'In:

- Senzory: Akcelerometr, gyroskop, magnetometr.
- Mikrofon pro ověření zvuku
- Připojení: Sluchátka pro mobilní telefony a mobilní telefony: LTE-M, NB-IoT a BLE (Bluetooth Low Energy).
- Napájení: Napájení: 2 x CR17500 3V Li-MnO<sub>2</sub> baterie
- Autonomie 2 roky
- Vestavěná siréna 85 dB
- Vnitřní použití
- Rozměry: 120 x 72 x 31 mm
- Hmotnost: 190 g s bateriemi

## Aplikace Check'In

### 1. Jak změním jazyk aplikace?

#### Pro uživatele iOS:

V telefonu přejděte do „Settings“ (Nastavení) „Check'In“ (Zkontrolovat) „Preferred Language“ (Preferovaný jazyk). Vyberte jazyk, ve kterém má být vaše aplikace.

#### Pro uživatele systému Android:

V telefonu přejděte do „Settings (Nastavení)“ „System (Systém)“ „Languages (Jazyky)“ „App languages (Jazyky aplikací)“ „Check'In“. Vyberte jazyk, ve kterém má být vaše aplikace.

## 2. Jak se provádějí aktualizace Check'In?

Aktualizace Check'In se obvykle provádějí automaticky, aniž byste museli cokoli dělat. Může se však stát, zejména v případě zhoršeného příjmu sítě, že tuto aktualizaci nelze provést automaticky.

V takovém případě se v aplikaci zobrazí zpráva s výzvou k instalaci aktualizace přes Bluetooth. K provedení této aktualizace stačí, aby vás aplikace navedla, zabere to pouze 3 minuty.

## 3. Funguje aplikace Check'In v systémech iOS a Android?

Ano, naše týmy vyvinuly mobilní aplikaci dostupnou v App Store (iOS) a Play Store (Android).